

## **1. De inschrijving**

De aanmelding voor een vakantie komt tot stand door het insturen van een volledig ingevuld en (digitaal) ondertekend inschrijfformulier.

Bij het maken van de vakantiekeuze is het belangrijk dat er wordt gekozen voor een vakantie die bij de mogelijkheden en wensen van een deelnemer past.

LeonReizen behoudt het recht om in overleg met de deelnemer/ouder/begeleider een andere reis aan te bieden dan de gemaakte keuze.

Na de inschrijving voor een reis ontvangt de deelnemer binnen twee weken een bevestiging en een verzoek voor een aanbetaling. Uiterlijk twee weken voor vertrek ontvangt u per post de reisbescheiden.

Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Bij veel belangstelling kan het voorkomen dat een reis is volgeboekt en dat de deelnemer een andere keuze voor een reis moet maken. Op het inschrijfformulier dient een 2<sup>e</sup> vakantiekeuze te worden opgegeven. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een reis worden geannuleerd, in overleg met de deelnemer proberen we een passend alternatief aan te bieden.

## **2. Het aanmeldingsformulier**

Het aanmeldingsformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld. Volledige informatie is belangrijk om tot een goede begeleiding tijdens de vakantie te komen. Bij de inschrijving ontvangen we graag een profielschets van de deelnemer en een kopie van de ID-kaart of het paspoort. Verdere belangrijke informatie aangaande bepaalde diëten, protocollen en verdere bijzonderheden ontvangen we graag als bijlage.

## **3. De deelnemer**

De begeleide vakanties van LeonReizen zijn geschikt voor deelnemers met een verstandelijke beperking vanaf 18 jaar. LeonReizen staat voor een vakantie waarbij de deelnemer zo zelfstandig mogelijk functioneert. Waar nodig zal ondersteuning en begeleiding worden geboden.

De deelnemers moeten beschikken over een redelijke mate van zelfredzaamheid, zelfstandig kunnen lopen, zichzelf kunnen verzorgen en het prettig vinden om in gezelschap te reizen. Deelnemers met een gedragsstoornis welke niet te corrigeren is kunnen niet deelnemen aan onze reizen.

## **4. De betaling**

Binnen 2 weken na ontvangst van de bevestiging dient de aanbetaling te worden voldaan. De aanbetaling bij een vakantie is 15 % van de reissom. Tevens dient de eventuele annuleringsverzekering te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te worden voldaan.

## **5. Garantierегeling**

LeonReizen is aangesloten bij het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Tour Operators. De Stichting **GGTO** staat er voor garant dat u het al betaalde deel van uw reissom terug krijgt indien LeonReizen in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie.

Bovendien garandeert de Stichting **GGTO** tijdens uw verblijf uw terugreis indien LeonReizen, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door LeonReizen wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15,- euro per boeking in rekening gebracht. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. LeonReizen is aangesloten bij de **VVKR**, een brancheorganisatie en belangenbehartiger voor reisorganisaties.

## **6. Verzekeringen**

Een reisverzekering is standaard inbegrepen in de reissom. Een annuleringsverzekering is af te sluiten door voor deze optie te kiezen op het aanmeldingsformulier. De kosten van deze

verzekering staat bij de betreffende reis vermeld. De voorwaarden van de reis- en annuleringsverzekering zijn op te vragen bij LeonReizen.

## **7. Het PGB**

Vanuit het Persoons Gebonden Budget is het mogelijk om een deel van de begeleidingskosten van een vakantie vergoed te krijgen. Samen vullen we hiervoor een zorgovereenkomst in, op verzoek sturen we een rekening met gespecificeerde begeleidingskosten.

## **8. Onze accommodaties**

LeonReizen maakt gebruik van het reguliere vakantieaanbod. De locaties zijn niet voorzien van aanpassingen. De meest accommodaties beschikken over 2-persoonskamers, waarbij u met 2 personen op 1 kamer slaapt. Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat u met drie personen een kamer deelt. Per reis zijn er een beperkt aantal 1-persoonskamers beschikbaar, deze zijn op aanvraag en hebben een meerprijs. Met uitzondering van stelletjes slapen mannen en vrouwen apart op een kamer. Wanneer u met iemand de kamer wilt delen dient u dit bij de inschrijving aan te geven.

## **9. Uitsluitingen**

Wanneer er een gegronde reden is, heeft LeonReizen het recht om deelnemers uit te sluiten van deelname aan een vakantie of het vroegtijdig af te breken van een vakantie. De kosten van het vervoer worden verhaald op de deelnemer en de niet genoten vakantiedagen worden niet vergoed.

Redenen kunnen zijn:

- Onvolledige informatie op het inschrijfformulier
- Onaangepast gedrag wat ten koste gaat van het vakantieplezier van de medereizigers
- Het niet hebben van de juiste reisdocumenten
- Het niet voldoen aan de betalingsverplichting van een reis
- Het in bezit hebben van drugs
- Gedrag waardoor contact met politie en justitie noodzakelijk is

## **10. Onze aansprakelijkheid**

LeonReizen staat garant voor een juiste uitvoering van de vakanties, mits er geen sprake is van overmacht. LeonReizen is niet aansprakelijk indien deelnemers aanwijzingen van de begeleiding niet opvolgen of indien er onjuiste of incomplete informatie is verstrekt op het aanmeldingsformulier. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen spullen.

Wanneer de deelnemer aan het begin van de reis niet op de afgesproken tijd en op de afgesproken verzamelplaats aanwezig is, kan het zijn dat de deelname aan een reis vervalft. Er vindt dan geen restitutie van de reissom plaats.

Zijn er klachten dan dienen deze te worden doorgegeven aan de begeleiding van de reis. Als er na de reis klachten zijn dan kunnen deze schriftelijk worden doorgegeven. LeonReizen zal inhoudelijk reageren op de klacht.

## **11. Belangrijk!**

Tijdens de vakanties worden er foto's gemaakt, deze gebruiken wij voor het vakantieverslag, onze vakantiebrochure, onze Facebook pagina en voor onze website. Op het aanmeldingsformulier kunt u aangeven of wij foto's met uw afbeelding mogen gebruiken. Ondanks deze voorkeur en onze voorzichtigheid kan het voorkomen dat er een foto met uw afbeelding in een uiting van LeonReizen verschijnt.

Een overzicht van wat inclusief en exclusief is bij een vakantie kunt u vinden bij de omschrijving van de soorten vakanties op de introductiepagina van onze vakantiebrochure. Bij de vliegreizen kunnen de vertrek- en terugkeertijden vroeg of laat zijn; daarop hebben wij geen invloed. Omdat we de reizen ruim van tevoren inplannen kan het voorkomen dat de datum van vertrek afwijkt. Indien dit het geval is zullen wij de deelnemer z.s.m. op de hoogte stellen. Bij annulering van een touroperator zal LeonReizen zijn uiterste best doen om te

zorgen voor een alternatief. Ondanks de zorgvuldigheid kan het voorkomen dat er fouten in het reisprogramma staan. Deze fouten binden LeonReizen niet.